

المقدمة

تم إعداد هذه الأحكام لتنظيم العلاقة بين المرخص لهم في نشاط تقديم الخدمة والمستفيدين؛ وعليه أصدرت الهيئة السعودية للمياه هذا الدليل ليكون مرجعًا نظاميًا يحدد الأسس التي تنظم العلاقة بين مقدمي الخدمة وطالبي الخدمة والمستفيدين بكافة شرائحهم، كما يُعد هذا الدليل مرجعًا ملزمًا لجميع الأطراف ذات العلاقة، وفقًا لأحكام نظام المياه ولوائحه.

الهدف:

يهدف هذا الدليل إلى تنظيم تقديم خدمات المياه والصرف الصحي من خلال قواعد وأحكام توضح الأدوار والالتزامات بين مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي والمستفيدين منها، ويراعي استدامة الموارد المائية، ويعزز جودة الخدمة بما يضمن حماية مصالح جميع الأطراف.

النطاق:

يُطبق هذا الدليل على جميع مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي والمستفيدين منها، شاملاً الجوانب التعاقدية والإجرائية والعمليات التشغيلية والإدارية المرتبطة بتقديم الخدمة.

